



УКРАЇНА
БОЯНСЬКИЙ ЛІЦЕЙ №1
БОЯНСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ
ЧЕРНІВЕЦЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Головна, 72, с.Бояни, 60321, телефон (03733) 5-78-10 E-mail: bovan_school@ukr.net ЄДРПОУ 21436836

Н А К А З

10.04.2023

№46-о

Про створення робочої групи та проведення самооцінювання за напрямом IV «Управлінські процеси» внутрішньої системи забезпечення якості освіти та освітньої діяльності у 2022/2023 навчальному році

Відповідно до законів України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», Концепції «Нової української школи», на виконання наказів Міністерства освіти і науки України від 09 січня 2019 року №17 «Про затвердження порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти», від 30 листопада 2020 року №1480 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах загальної середньої освіти», від 30 квітня 2021 року №493 «Деякі питання здійснення державного нагляду (контролю) у сфері загальної середньої освіти», наказу Державної служби якості освіти України від 09.12.2022 № 01-10/135 «Про проведення апробації самооцінювання якості освітніх та управлінських процесів закладів загальної середньої освіти з використанням інформаційно-аналітичної системи зовнішнього оцінювання і самооцінювання освітніх та управлінських процесів у закладах освіти «Evalued», наказу управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області від 12.12.2022р. №50 «Про проведення апробації самооцінювання якості освітніх та управлінських процесів ЗЗСО Чернівецької області з використанням інформаційно-аналітичної системи зовнішнього оцінювання і самооцінювання освітніх та управлінських процесів у закладах освіти Evalued», листа управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області від 13.12.2022 р. №01 – 18/58, з метою забезпечення якості освіти та освітньої діяльності в Боянському ліцеї №1

НАКАЗУЮ:

1. Провести з 10 по 20.04.2023 р. вивчення й самооцінювання якості освітньої діяльності за напрямком «Управлінські процеси».

2. Призначити заступника директора з навчально-виховної роботи Лілію ЯКОВЕЦЬ-АКСИНТІ відповідальною особою за проведення апробації самооцінювання.

3. Затвердити склад робочої групи:

Яковець-Аксинті Л.В. – голова робочої комісії.

Члени робочої комісії – Жалба С.Г., Бота Д.Г., Саранчук М.М., Гавка С.А. (голова батьківського комітету), Супривич Марія (голова учнівського парламенту).

4. Залишаю за собою проведення інструктивної наради щодо роботи в інформаційно-аналітичній системі EvaluEd з учасниками освітнього процесу.

5. Відповідальній особі Лілії ЯКОВЕЦЬ-АКСИНТІ:

5.1. Координувати результативне запровадження внутрішньої системи забезпечення якості.

5.2. Систематично проводити навчання з членами робочої групи щодо визначення і аналізу відповідного компоненту системи забезпечення якості.

5.3. Узагальнити результати самооцінювання та визначити рівень освітньої діяльності за напрямом «Управлінські процеси».

5.4. До 01.06.2023 р. підготувати висновки і визначити шляхи вдосконалення управлінської діяльності.

5.5. До 11.04.2023 р. ознайомити членів робочої групи з умовами проведення самооцінювання.

6. Членам робочої групи:

6.1. Ознайомити учасників освітнього процесу з переліком запитань для проведення анкетування серед педагогічних працівників, батьків та учнів, яким виповнилося 14 років, за напрямком відповідно до критеріїв оцінювання управлінських процесів закладу та внутрішньої системи забезпечення якості освіти, що додається.

6.2. Підготувати звіт до 01.06.2023 року за результатами самооцінювання з пропозиціями про удосконалення освітньої діяльності.

6.3. Ознайомитись із процедурою проведення самооцінювання з використанням ІАС EvaluEd.

7. Заслухати звіт про результати самооцінювання на засіданні педагогічної ради у червні 2023 року та врахувати її рішення при коригуванні освітньої програми та річного плану роботи ліцею на 2023/2024 навчальний рік.

8. Оприлюднити звіт про результати самооцінювання на веб-сайті ліцею.

9. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор ліцею



Анжела БОТА

**Довідка про результати самооцінювання за напрямом IV
«Управлінські процеси» внутрішньої системи забезпечення
якості освіти та освітньої діяльності
у Боянському ліцеї №1
у 2022/2023 навчальному році**

На виконання законів України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», Концепції «Нової української школи», наказів Міністерства освіти і науки України від 09 січня 2019 року №17 «Про затвердження порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти», від 30.11.2020 року №1480 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах загальної середньої освіти», наказу МОНУ від 30.04.2021 року №493 «Деякі питання здійснення державного нагляду (контролю) у сфері загальної середньої освіти», наказу управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області від 12.12.2022 року №50 «Про проведення апробації самооцінювання якості освітніх та управлінських процесів ЗЗСО Чернівецької області з використанням інформаційно – аналітичної системи зовнішнього оцінювання і самооцінювання освітніх та управлінських процесів у закладах освіти EvaluEd», листа управління Державної служби якості освіти у Чернівецькій області від 13.12.2022 р. №01 – 18/58 та з метою вивчення результатів забезпечення якості освітньої діяльності та освіти членами робочої групи по впровадженню внутрішньої системи забезпечення якості освіти на 2022/2023 навчальний рік, був проведений моніторинг досягнень діяльності ліцею.

**Самооцінювання освітніх та управлінських процесів за напрямом
«Управлінські процеси закладу освіти»**

Адміністрація Боянського ліцею №1 погодилася пройти апробацію самооцінювання освітніх та управлінських процесів за напрямом «Управлінські процеси закладу освіти» з використанням інформаційно-аналітичної системи EvaluEd. Самооцінювання відбувалося в період з 10 по 20 квітня 2023 року. Управлінням Державної служби якості освіти у Чернівецькій області була проведена нарада з питань здійснення зазначеної процедури самооцінювання з використанням ІАС EvaluEd. У рамках дослідження було здійснено анкетування учасників освітнього процесу; опитування директора, заступників директора, практичного психолога, соціального педагога, представника учнівського самоврядування (Президента ліцею); заповнення форми вивчення документації та форми спостереження за освітнім середовищем. У дослідженні взяли участь 35 педагогів, 55 учнів/учениць (віком від 14 років і старші), 234 батьків здобувачів освіти 1-11 класів. Через технічні труднощі та інші об'єктивні причини воєнного часу не всі респонденти змогли заповнити запропоновані анкети.

Загальний результат самооцінювання представлений нижче (див. рис. 1.)

Напрямок 4 Управлінські процеси	Високий	Достатній	ВП
Вимога 4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань			
Вимога 4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм			
Вимога 4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників			
Вимога 4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою			
Вимога 4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності			

Рис.1. Загальні результати самооцінювання
за напрямом «Управлінські процеси закладу освіти»

За результатами вивчення вимога 4.1. «Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань» отримала достатній рівень (див рис. 2.).

Вимога 4.1. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань	Високий	Достатній	ВП
Критерій 4.1.1. У закладі освіти затверджено стратегію його розвитку, спрямовану на підвищення якості освітньої діяльності			
Критерій 4.1.2. У закладі освіти річне планування роботи і відстеження його результативності здійснюються відповідно до стратегії розвитку закладу освіти			
Критерій 4.1.3. У закладі освіти здійснюється самооцінювання якості освітньої діяльності на основі стратегії (політики) і процедур забезпечення якості освіти			
Критерій 4.1.4. У закладі освіти здійснюється планування та реалізація заходів для розвитку закладу освіти, його матеріально-технічної бази			

Рис.2. Результати щодо вимоги 4.1. «Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань»

Результати анкетування педагогічних працівників свідчать про те, що переважна більшість вчителів брали участь в розробленні документів (антибулінгова програма - 12 осіб, річний план роботи – 12 осіб, освітня програма - 12, положення про академічну доброчесність - 12, правила внутрішнього розпорядку – 10, стратегії розвитку освіти -9, процедури внутрішньої системи забезпечення якості освіти ліцею – 7 осіб, у розробленні жодного документу участі не брав/брала - 12 тощо) (див. рис. 3.)

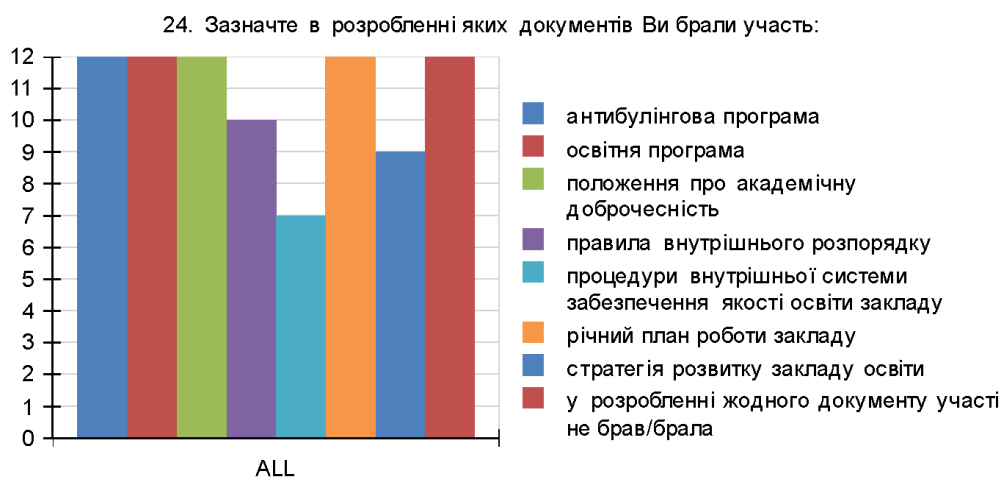


Рис.3. Відповіді педагогів на запитання «Зазначте у розробленні яких документів Ви брали участь».

Батьки учнів надавали пропозиції до розробки правил поведінки (95 осіб), стратегії розвитку закладу освіти (59 осіб), Положення про внутрішню систему забезпеченості якості освіти закладу (39 осіб), річного плану (0 осіб). 104 респонденти відмітили, що не брали участь у розробці документів (див. рис. 4.).



Рис.4. Відповіді батьків на запитання «Зазначте у розробленні яких документів Ви брали участь?»

Вимога 4.2. «Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм» має достатній рівень (див.рис.5.)

Вимога 4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм	Високий	Достатній	ВП
Критерій 4.2.1. Керівник закладу освіти, його заступники сприяють створенню психологічно комфортного середовища, яке забезпечує конструктивну взаємодію учнів, їх батьків, педагогічних та інших працівників закладу освіти та взаємну довіру			
Критерій 4.2.2. Заклад освіти оприлюднює інформацію про свою діяльність на відкритих загальнодоступних ресурсах			

Рис.5. Результати щодо вимоги 4.2.
«Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм»

Усі педагоги зазначили, що керівництво ліцея відкрите/переважно відкрите до взаємодії (78,38%/21,62%).

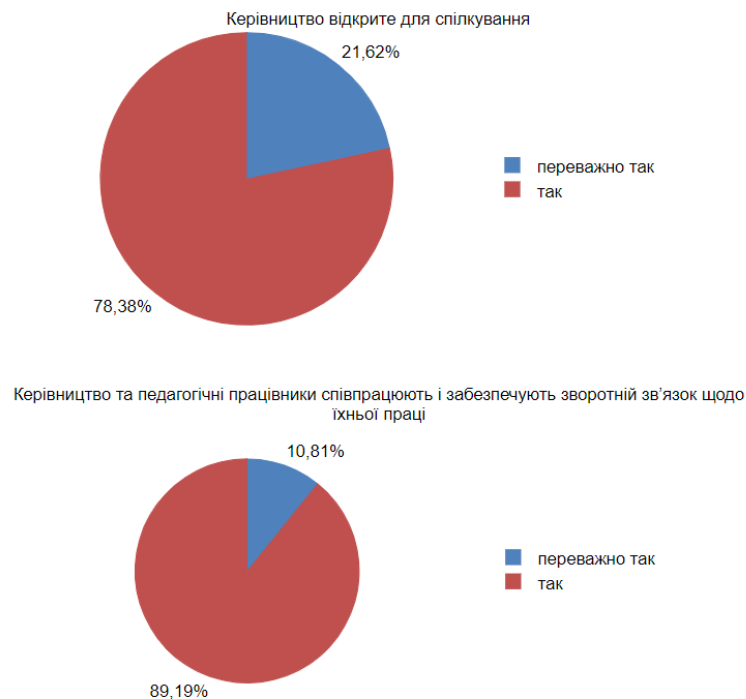
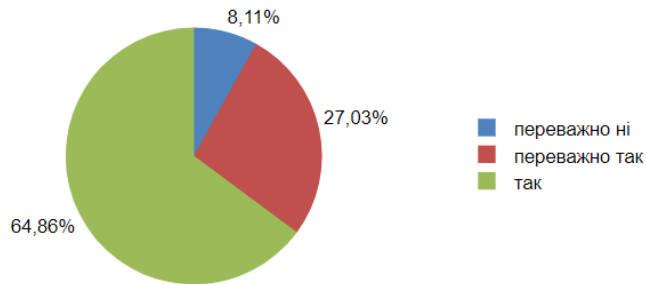


Рис. 6. Відповіді педагогів на запитання «Керівництво відкрите до спілкування?»

91,89% вчителів відмічають, що можуть/переважно можуть висловлювати свою думку навіть якщо вона не співпадає з позицією керівництва. 8,11% осіб відповіли, що переважно ні. Всі респонденти зазначили, що розбіжності між

педагогами і керівництвом вирішуються конструктивно (див рис. 7.).

Педагогічні працівники можуть без побоювань висловлювати власну думку, навіть якщо вона не співпадає з позицією керівництва



Розбіжності, які виникли між педагогічними працівниками та керівництвом школи, вирішуються конструктивно

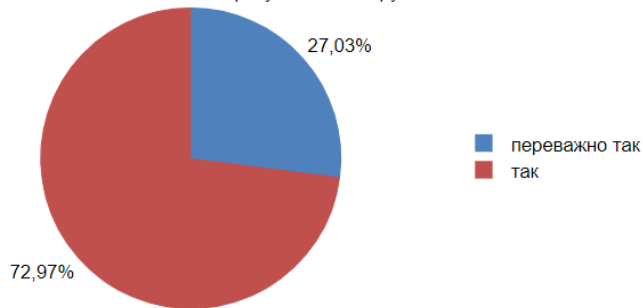


Рис.7. Відповіді педагогів на запитання: «Чи можете висловлювати свою думку навіть якщо вона не співпадає з позицією керівництва?»

Відповіді батьків учнів демонструють, що діти в піднесеному настрої, з радістю (65,89%) та здебільшого охоче (18,99%) йдуть до ліцею. Лише 2,71% батьків, зазначили, що неохоче їдуть до закладу освіти, а 0,78% - відмовляються їти до школи(див. рис. 8.).

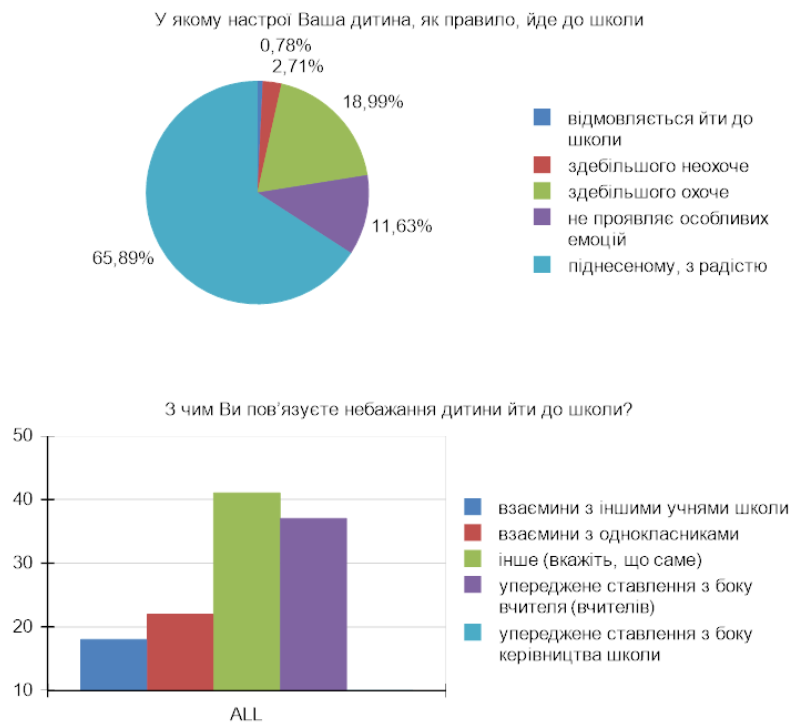


Рис.8. Відповіді батьків на запитання: «В якому настрої дитина йде до школи?»
Зазначають, що завжди/майже (97%) вдається поспілкуватися з керівництвом та досягти взаєморозуміння (див.рис.9.).

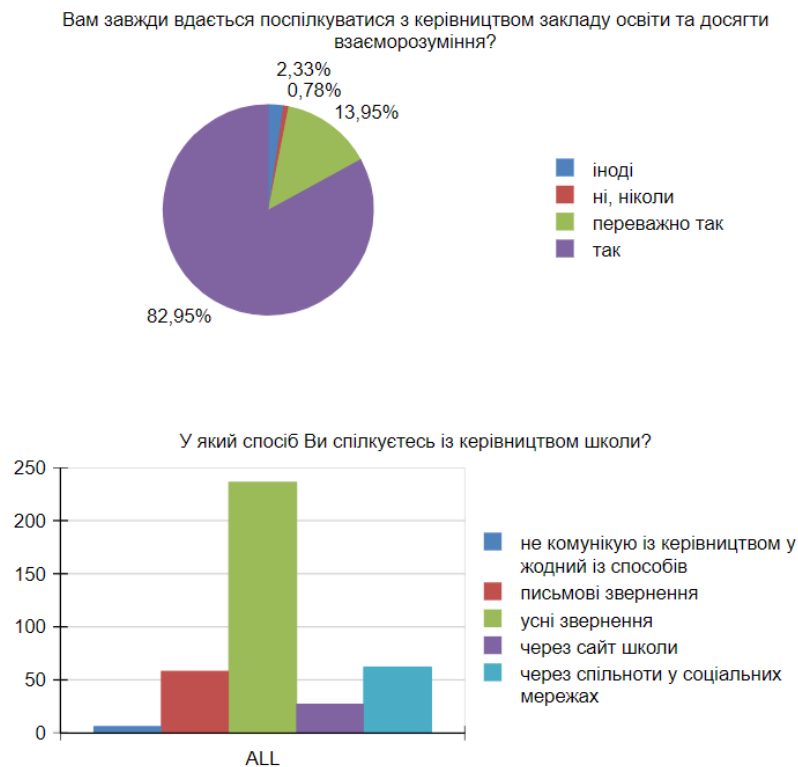


Рис.9. Відповіді батьків на запитання:
«Чи завжди вдається поспілкуватися з керівництвом та досягти взаєморозуміння?»

Учні під час анкетування зазначили, що у піднесеному настрої, з радістю

(44,26%), здебільшого охоче (44,29%) йдуть до ліцею. Проте, 8,57% учнів відповіли, що ходять до закладу неохоче, а 2,86% взагалі ходити не хочуть. Основними причинами небажання ходити до ліцею називають: потрібно рано вставати (16 осіб), перевантажені окремі дні тижня (4 учня), конфлікт з іншими учнями в закладі освіти (4 учня), далеко йти до школи (3 учня), сімейні проблеми (2 учня), великий обсяг домашніх завдань (1 особа), проблеми у спілкуванні з однокласниками (1 особа), складні предмети на перших заняттях (1 особа) (див. рис. 10.).

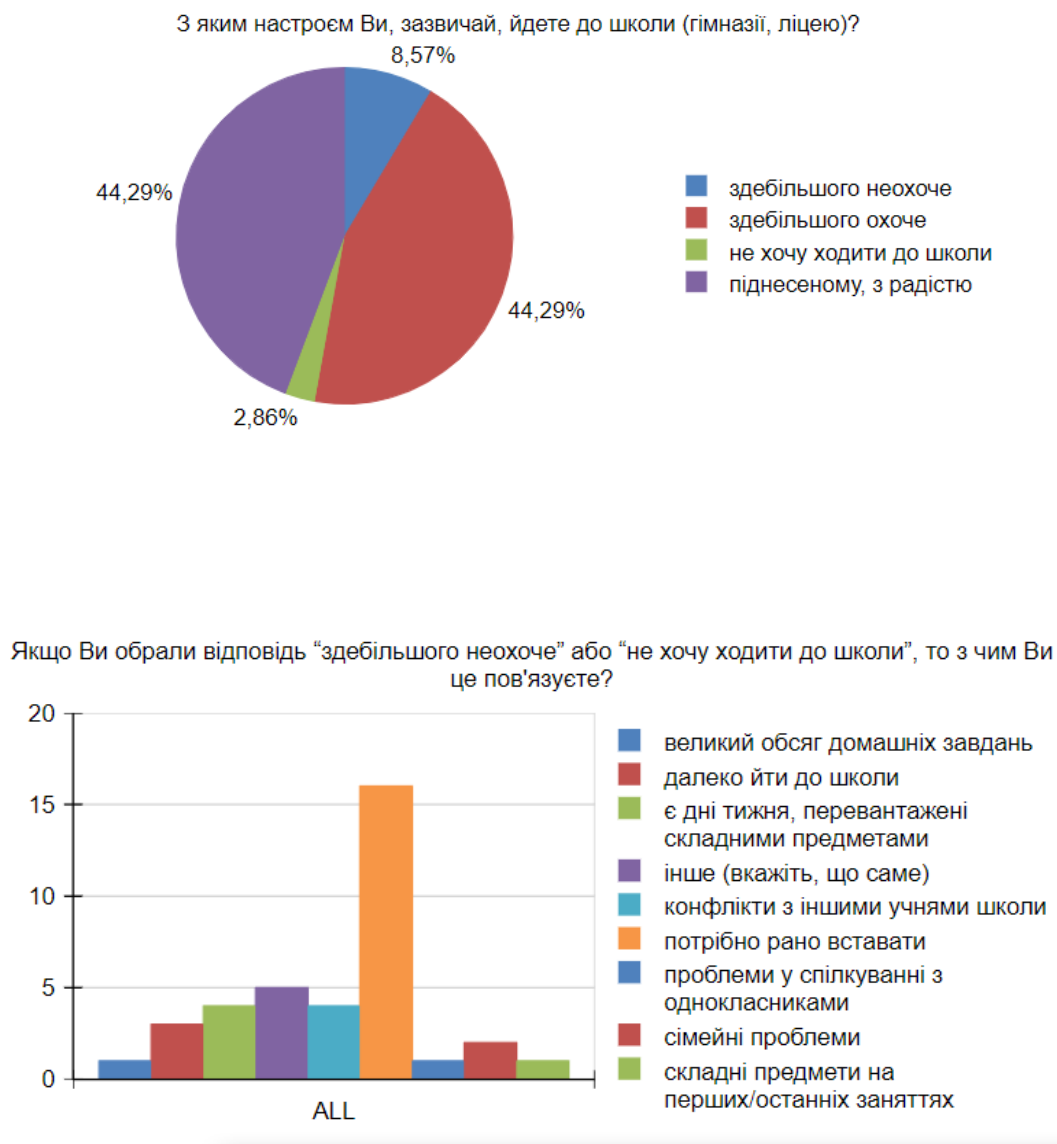


Рис.10. Відповіді учнів на запитання:
«З яким настроєм Ви, зазвичай, йдете до ліцею?»

Учні почуваються в ліцеї безпечно та психологічно комфортно (65,22%), в основному безпечно почуваються – 28,99% учнів, 2,90% респондентів не почувають себе у безпеці (див.рис.11.).



Рис.11. Відповіді учнів на запитання:
«Як Ви почуваетесь у ліцеї?»

Вимога 4.3. «Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників» має достатній рівень (див. рис.12.).

Вимога 4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників	Високий	Достатній	ВП
Критерій 4.3.1. Керівник закладу освіти формує штат закладу, залучаючи кваліфікованих педагогічних та інших працівників відповідно до штатного розпису та освітньої програми			
Критерій 4.3.2. У закладі освіти створено умови, які мотивують педагогічних працівників до підвищення якості освітньої діяльності, саморозвитку, здійснення інноваційної освітньої діяльності			
Критерій 4.3.3. У закладі освіти створено умови, які сприяють підвищенню кваліфікації педагогічних працівників			

Рис.12. Результати щодо вимоги 4.3. «Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників»

Достатнім рівнем оцінена вимога 4.4. «Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти

з місцевою громадою» (див рис.13.).

Вимога 4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою	Високий	Достатній	ВП
Критерій 4.4.1. У закладі освіти створюються умови для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу			
Критерій 4.4.2. Управлінські рішення приймаються з урахуванням пропозицій учасників освітнього процесу			
Критерій 4.4.3. У закладі освіти створено умови для розвитку громадського самоврядування			
Критерій 4.4.4. У закладі освіти створено умови для виявлення громадської активності та ініціативи учасників освітнього процесу, їхньої участі в житті місцевої громади			
Критерій 4.4.5. Організація освітнього процесу враховує вікові особливості учнів, відповідає їхнім освітнім потребам			
Критерій 4.4.6. У закладі освіти створюються умови для реалізації індивідуальної освітньої траєкторії учнів			

Рис.13. Результати щодо вимоги 4.4.

91,44% батьків вважають, що їхні права в закладі не порушуються; 8,56% відповіли, що іноді порушуються, але це вирішується (див. рис. 14.). Усі педагоги відмітили, що їхні права дотримуються/переважно дотримуються 97,3% (див. рис. 15.). Серед учнів 81,16% досліджуваних зазначили, що їхні права дотримуються в ліцеї; 15,94% відповіли, що переважно дотримуються (див. рис. 16.); 1,45% - інколи порушуються і не вирішуються (див. рис. 17.)



Рис. 14. Відповіді батьків на запитання:
«Чи порушуються Ваші права як учасника освітнього процесу?»



Рис. 15. Відповіді педагогів на запитання:
«Чи порушуються Ваші права як учасника освітнього процесу?»



Рис. 16. Відповіді учнів на запитання: «Чи дотримуються Ваші права у закладі?»



Рис. 17. Відповіді педагогів на запитання:
«Якщо Ваші права у закладі порушуються, то які саме і в чому це проявляється?»



Діяльність закладу за вимогою 4.5. «Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності» має рівень вимагає покращення (див. рис.18.).

Вимога 4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності	Високий	Достатній	ВП	Низький
4.5.1. Заклад освіти впроваджує політику академічної доброчесності				
4.5.2. Керівник закладу освіти і його заступники сприяють формуванню в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції				

Рис. 18. Результати щодо вимоги 4.5.

«Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності» Керівництво ліцею впроваджує політику академічної доброчесності.

Під час опитування переважна більшість здобувачів освіти (77,94%) підтвердили, що з ними регулярно проводяться бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності (див. рис. 19.), а вчителі зазначили, що у своїй діяльності дотримуються принципів доброчесності та формують відповідне ставлення в учнів (див. рис. 20.). 18 з опитаних педагогів зазначили, що оцінюють учнів об'єктивно і неупереджено; 18 педагогів підбирають такі завдання, які унеможливають списування, 26 вказують джерело, з якого брали інформацію; 15 педагогів зазначили, що проводять бесіди з учнями та їхніми батьками щодо зазначеної тематики.

Проводяться з Вами бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності: неприпустимість списування та плагіату, необхідності вказувати джерела інформації, які використовуються тощо?

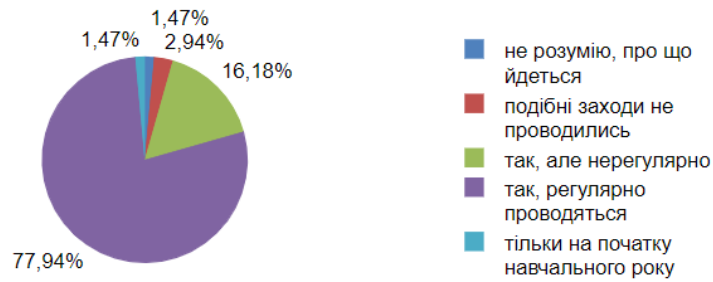


Рис. 19. Відповіді учнів на запитання: «Чи проводяться з Вами бесіди про важливість дотримання академічної доброчесності?»



Рис. 20. Відповіді педагогів на запитання: «Що саме ви робите для забезпечення академічної доброчесності в своїй професійній діяльності?»

Проведене анкетування засвідчило, що адміністрації та уповноваженій особі з питань академічної доброчесності варто проаналізувати стан виконання заходів щодо протидії корупції згідно з річним планом ліцею та контролювати проведення заходів щодо формування в усіх учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції.